



Reklamační formulář

Pokud jste u nás zakoupili zboží, se kterým není něco v pořádku, můžete ho v **záruční době 24 měsíců** od zakoupení reklamovat.

Reklamacce se **nevztahuje na běžné opotřebení** věci nebo na vadu, kterou **způsobil sám spotřebitel** nebo o které při koupi věděl nebo u které bylo z důvodu vady **dohodnuto snížení ceny**.

Reklamacce musí být uplatněna **bezodkladně**, aby nedošlo k rozšíření vady.

Spotřebitel se musí prokázat **předložením kupního dokladu** k zakoupené věci.

Adresát:

Prodávající: Jan Metzl
S místem podnikání: Nádražní 995, 517 21 Týniště nad Orlicí
Internetový obchod: <https://obchod.hravestroje.cz/>
IČ: 02124068
Kontaktní email: info@hravestroje.cz
Telefon: 724 045 997

Oznamuji, že tímto uplatňuji právo z vadného plnění (reklamaci) u tohoto zboží:

.....
Popis vady zboží:.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamacce:.....

Datum objednání zboží:.....

Datum obdržení:.....

Číslo objednávky:.....

Požadovaná částka:.....

Způsob zaslání peněžních prostředků:.....

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:.....

Adresa:.....

Telefon:.....

Email:.....

V..... dne.....

.....
Podpis spotřebitele

Příloha: Faktura za objednané zboží.